

## Договор-оферта интернет-магазина:

ИП Посудин А.Е., в лице интернет-магазина **glassaudio.ru** (далее продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее покупатель) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора-оферты.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине **glassaudio.ru** товары (далее товар).

1.2. Под товаром в данной оферте понимаются радиолампы, коннекторы, разъёмы и другие электронные компоненты, аксессуары и принадлежности для аудиотехники.

### 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с ИП Посудин А.Е. в договорные отношения.

2.3. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) и согласен(-на) с условиями договора-оферты» при оформлении заказа.

#### 2.4. Оформление и исполнение заказа

2.4.1 Оформление заказа товара и расчета осуществляется путем заказа покупателем в интернет-магазине **glassaudio.ru**. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут незарегистрированные Покупатели. Личный кабинет не предусмотрен.

2.4.2 При оформлении заказа через корзину на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

2.4.3 - фамилия, имя, отчество;

2.4.4 - фактический адрес доставки (или выбрать из предложенных); например, адрес офиса Сдэка

2.4.5 -адрес электронной почты;

2.4.6 -контактный телефон(мобильный, стационарный)

2.5 Факт оформления Заказа и наличия заказанного товара подтверждается счетом на оплату, который отправляется на электронную почту Покупателя. Все вопросы по оплате, наличия товара и доставки менеджер согласовывает с клиентом по эл. почте или по контактному телефону клиента.

2.6 Во время обработки Заказа клиента Заказ может быть отменен в случае отсутствия заказанного товара на складе, о чем клиент будет уведомлен по электронной почте или по контактному номеру телефона. После отмены заказ считается не действительным.

2.7 Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

### 3. Цена товара.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.2. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку товара, указывается в разделе «Способ доставки» в соответствующем пункте.

## 4. Оплата товара.

4.1. При наличной форме оплаты покупатель обязан уплатить продавцу цену товара в момент его передачи, а продавец обязан предоставить покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату товара.

4.2. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте и поступления денежных средств на счет Продавца при безналичном способе платежа.

4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты покупателем цены товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом покупателя.

4.4. Товары поставляются покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному покупателем.

## 5. Доставка товара.

5.1. Доставка товара покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные покупателем и менеджером продавца при оформлении заказа, либо покупатель самостоятельно забирает товар по предварительному согласованию с менеджером.

5.2 Стоимость доставки товара определяется менеджером продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования покупателем. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании **glassaudio.ru** в разделе «Доставка».

5.3 Неявка покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора.

5.4 В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней

5.5 При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

5.5.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

5.5.2 Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

5.5.3 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

5.5.4 Покупатель вправе в любой момент отказаться от Заказа до момента его передачи в службу доставки.

5.5.5 В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.5.6 В случае отказа Покупателя от получения и оплаты оплаченного Товара, Покупатель обязуется оплатить Курьерской службе стоимость доставки Товара.

## 6. Гарантии на товар.

6.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине **glassaudio.ru**, имеются Декларации соответствия или сертификаты качества.

6.2 Срок эксплуатации на товар устанавливает производитель.

6.3 Срок гарантии на радиолампы составляет 3 месяца, в течении которого мы произведем замену радиолампы, которая должна быть установлена квалифицированным специалистом в авторизованном сервисном центре.

## 7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. До заключения договора предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о

полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

- 7.1.2. Не разглашать любую частную информацию покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- 7.1.3. Предоставить покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (**glassaudio.ru**). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями заказа.
- 7.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 7.1.5. Предоставить потребителю в момент доставки товара в письменной форме информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

## 7.2. Покупатель обязуется:

- 7.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (**glassaudio.ru**).
- 7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (фио, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки товара.
- 7.2.3. Принять и оплатить товар в указанные в настоящем договоре сроки.

## 8. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.
- 8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 8.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.
- 8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## 9. Возврат и обмен товара.

- 9.1. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого товара в интернет-магазине **glassaudio.ru**.
- 9.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи товара покупателю, либо в любое время до передачи товара покупателю.
- 9.3. Покупатель компенсирует продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.
- 9.4. В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.
- 9.5. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

## 10. Форс-мажорные обстоятельства.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## 11. Срок действия договора.

Настоящий договор вступает в силу с момента обращения к ИП Посудин А.Е. и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

## 12. Персональные данные.

- a. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество покупателя; адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон) в целях:
  - выполнения условий настоящего договора;
  - доставки покупателю заказанного товара.
- b. Осуществляя заказ товара в интернет-магазине **glassaudio.ru**, покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного товара и исполнения условий настоящего договора.
- c. Доступ к персональным данным покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону 8 (985) 936-67-60 или по электронной почте: [info@glassaudio.ru](mailto:info@glassaudio.ru)

### Реквизиты интернет-магазина.

ИП Посудин Андрей Евгеньевич

ИНН 771771820650

ОАО «СбербанкРоссии» г. Москва

р/с 40802810638000012037

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 0187294429

ОГРНИП 313774628000655

Юридический адрес: 115432, г. Москва, ул. Архитектора Щусева, дом 1 кв. 233

Фактический адрес: 115432, г. Москва, ул. Архитектора Щусева, дом 1 кв. 233

Свидетельство: серия 77 №015730673 от 07 октября 2013 г.